



Questions & Answers

Inleiding

Wat is On Demand / Aanmelden

Wie zijn wij?

Wat is On Demand?

Hoe werkt de aanmelding?

Ik heb Taxi-Agenda en wil On Demand ook gaan gebruiken.

Hoe werkt On Demand

Hoe log ik in op On Demand en hoe werkt het?

Mobiel

Waar kan ik de Driver App downloaden?

Kosten & Credits

Wat zijn de kosten?

Hoe kan ik mijn credits opwaarderen?

Kunnen de credits automatisch worden opgewaardeerd?

Ik heb een negatief saldo, wat nu?

Administratiekosten factuur

Rit claimen

Ik wil een rit claimen?

Ik heb een rit geclaimd, hoe voer ik deze uit?

Kan ik de On Demand ritten naar een BCT sturen in plaats van de app?

Kan ik On Demand ook zien in mijn eigen software omgeving?

Kan ik On Demand ritten importeren naar mijn eigen software omgeving?

Kan ik meerdere ritten tegelijk claimen?

Ik kan wel een rit rijden maar ik heb een vraag over de vergoeding, bij wie moet ik zijn?

Ik heb een rit geclaimd maar kan hem toch niet uitvoeren, wat nu?

Ik heb een rit geclaimd maar het was een No Show.

Betalingen

Hoe krijg ik mijn rit betaald?

Ik heb een rit uitgevoerd, wanneer wordt er betaald?

Ritten plaatsen op On Demand

Ik wil als regiepartij ook aansluiten, is dat mogelijk?

Kan ik ook eigen ritten op het On Demand overzicht plaatsen?

Kan ik zelf ook ritten op het On Demand platform plaatsen met een ander software pakket?



Vaste terugkerende ritten rijden

[Ik kan voor een regiepartij vaste ritten rijden, kan ik ook de ritten rechtstreeks ontvangen zonder abonnement?](#)

[Ik kan voor een regiepartij vaste ritten rijden, kan ik ook de ritten rechtstreeks ontvangen met een Taxi-Agenda abonnement met een vaste prijs?](#)

Inleiding

Leuk dat je via Taxi-Agenda mee gaat doen met het On Demand platform. On Demand is een platform waarop verschillende regiepartijen ritten aanbieden. Als Taxi-Agenda gebruiker heb je kosteloos inzicht in dit aanbod. Met het aanschaffen van credits kun je de ritten op dit platform claimen. Alle geclaimde ritten zijn vervolgens zichtbaar in de persoonlijke ritagenda binnen jouw account.

Een On Demand rit kost 100 credits per claim en wordt van het tegoed afgeschreven. Dit is een vast aantal credits per geclaimde rit ongeacht de lengte en/of duur van de rit. Om je credits aan te vullen kun je eenvoudig via je Taxi-Agenda omgeving naar het credit overzicht. Daar selecteer je het gewenste aantal credits en reken je deze online af. Hoe meer credits je aanschafft, des te voordeliger deze worden. Je credits worden automatisch aangevuld na ontvangst van de betaling en zijn direct beschikbaar.

Wat is On Demand / Aanmelden

Wie zijn wij?

Wij zijn RYSK-IT uit Etten-Leur. RYSK-IT brengt innovatie binnen de branche van personenvervoer. Wij richten ons op de ontwikkeling van software oplossingen voor taxi (Taxi-Agenda) en touringcar (Tour-Agenda)

Wat is On Demand?

On Demand is een product van RYSK-IT B.V., wij zijn onafhankelijk en werken samen met meerdere regie en contractpartijen.

Hoe werkt de aanmelding?

- Je vult het formulier in via [deze link](#) .



- Benoem de contractpartijen of regiecentrales waarmee je reeds een samenwerkingsovereenkomst hebt.
- Vervolgens wordt er een Taxi-Agenda account voor je ingericht en heb je toegang tot het rit aanbod op On Demand.

Ik heb Taxi-Agenda en wil On Demand ook gaan gebruiken.

Taxi-Agenda On Demand is een product dat los staat van het abonnement. Echter heb je automatisch toegang tot het rit aanbod. Om ritten te kunnen claimen dien je hiervoor credits aan te schaffen. Dit kan via Dashboard > Credits in uw Taxi-Agenda omgeving.

Hoe werkt On Demand

Hoe log ik in op On Demand en hoe werkt het?

Je logt in met de ontvangen inloggegevens op login.taxi-agenda.com.
Dit kan in alle browsers.

Mobiel

Om de pagina snel op te starten kun je deze ook op je startscherm plaatsen van je mobiele telefoon. Dit doe je als volgt:

Android (Chrome):

Ga naar login.taxi-agenda.com

Tik rechtsboven op een pictogram met drie stipjes.

Tik op Toevoegen aan startscherm.

Tik op Toevoegen en eventueel nogmaals op Toevoegen.

iOS (Safari):

Ga naar login.taxi-agenda.com

Tik op het icoontje van het vierkantje met de pijl, centraal onderaan op het scherm.

Tik op Zet op beginscherm.

Tik op Voeg toe.

Het overzicht met beschikbare ritten vind je onder de knop On Demand op het Dashboard
Klik [hier](#) voor de instructiefilm



Waar kan ik de Driver App downloaden?

Driver app voor [Android](#) via de Google Playstore

Driver app voor [iOS](#) via App Store

Kosten & Credits

Wat zijn de kosten?

Een rit claimen kost 100 credits.

Afhankelijk van het aantal credits wat je aanschaft zijn de prijzen per geclaimde rit als volgt:

Credits Toevoegen

Kies optie:

- ☒ 400 credits voor € 10 (+BTW)
- ☐ 1000 credits voor € 20 (+BTW)
- ☐ 2750 credits voor € 50 (+BTW)
- ☐ 6000 credits voor € 100 (+BTW)

[Bestel Credits](#)

Hoe kan ik mijn credits opwaarderen?

Dit doe je in de Taxi-Agenda omgeving. Log in via login.taxi-agenda.com en ga naar “Credits” op het Dashboard. Selecteer vervolgens de bundel die je wilt aanschaffen en reken online af door op “Bestel Credits” te klikken.

Kunnen de credits automatisch worden opgewaardeerd?

Nee, dat is op dit moment nog niet mogelijk.

Ik heb een negatief saldo, wat nu?

Als je een negatief saldo hebt, zal je van ons een berichtje krijgen met het verzoek de credits aan te vullen. Je kan een beperkt negatief saldo hebben. Je hebt 14 dagen de tijd om de credits aan te vullen.



Administratiekosten factuur

Na het verstrijken van de 14 dagen zal er een factuur worden gestuurd van de credits, wij hanteren dan het hoogste tarief van de credits en brengen administratiekosten in rekening. Ook kunnen er dan tijdelijk geen ritten worden geclaimd.

Rit claimen

Ik wil een rit claimen?

Als er een rit is die je wilt gaan uitvoeren ga je naar de On Demand omgeving in Taxi-Agenda via Dashboard -> On Demand. Selecteer de rit die je wilt claimen klik aan de rechterkant op "info" om de rit details te bekijken en kies voor "claim deze rit", zorg ervoor dat er voldoende saldo is aan credits. De rit zal direct zichtbaar worden in je agenda overzicht.

Ik heb een rit geclaimd, hoe voer ik deze uit?

Als de rit eenmaal in jouw Taxi-Agenda omgeving staat dien je deze te koppelen aan een chauffeur.

Ritten dienen volledig verwerkt te worden via de Taxi-Agenda driver app. Doorloop de juiste stappen via de app. Zonder correcte afhandeling kan de opdrachtgever besluiten de rit niet of niet volledig te vergoeden wegens gebrek aan data.

[Driver app voor Android](#)

[Driver app voor Apple](#)

Kan ik de On Demand ritten naar een BCT sturen in plaats van de app?

Nee dit is nu nog niet mogelijk, we verwachten dat dit snel beschikbaar zal zijn in Taxi-Agenda.

Kan ik On Demand ook zien in mijn eigen software omgeving?

Nee dit is nu niet mogelijk, neem contact op met je eigen software leverancier en vraag bij hun wat de mogelijkheden zijn.

Kan ik On Demand ritten importeren naar mijn eigen software omgeving?

Nee dit is nu niet mogelijk, neem contact op met je eigen software leverancier en vraag bij



hun wat de mogelijkheden zijn. Ze kunnen altijd met ons contact opnemen voor eventuele oplossingen.

Kan ik meerdere ritten tegelijk claimen?

Ja, dat kan. Er is geen maximum mits er voldoende credits zijn aangeschaft.

Ik kan wel een rit rijden maar ik heb een vraag over de vergoeding, bij wie moet ik zijn?

Het On Demand platform geeft de prijzen weer zoals de regiepartij deze invoert. De regiepartij die de rit plaatst gaat over de ritprijs. RYSK IT is daar geen partij in. Het logo links naast de rit geeft weer welke regiepartij de rit heeft geplaatst.

Ik heb een rit geclaimd maar kan hem toch niet uitvoeren, wat nu?

Vanaf het moment van claimen ben je zelf verantwoordelijk voor de rit. Let dus altijd goed op of de rit in de planning past. Het is niet mogelijk zelf een rit te annuleren. Dit is altijd in overleg met de betreffende regiepartij. Indien de rit wordt teruggehaald worden de afgeschreven credits niet gecrediteerd.

Ik heb een rit geclaimd maar het was een No Show.

Neem altijd contact op met de opdrachtgever wat de exacte procedure is in het geval van een no show. Rij nooit weg zonder overleg met de ritaanbieder.

Betalingen

Hoe krijg ik mijn rit betaald?

In principe zijn alle ritten in On Demand op rekening, tenzij anders aangegeven. De opdrachtgever zal volgens hun betalingsvoorwaarden de rit uitkeren aan de uitvoerende partij. De klant hoeft niet af te rekenen omdat dit via de opdrachtgever gaat. Als er een bijdrage gevraagd wordt, dan is dit vermeld bij de rit. De getoonde ritprijs is altijd inclusief btw.



Ik heb een rit uitgevoerd, wanneer wordt er betaald?

De opdrachtgever zal volgens hun betalingsvoorwaarden de rit uitkeren aan de uitvoerende partij. RYSK-IT is hier geen partij in.

Controleer of je gegevens volledig staan ingevuld zodat de juiste gegevens bekend zijn voor betaling bij de betreffende regiepartij.

Ritten plaatsen op On Demand

Ik wil als regiepartij ook aansluiten, is dat mogelijk?

Jazeker, neem contact met ons op door een bericht te sturen naar sales@rysk-it.net Wij kijken graag samen naar wat mogelijk is.

Kan ik ook eigen ritten op het On Demand overzicht plaatsen?

Ja, dat kan! Ritten kunnen worden geplaatst op On Demand. Dit kan handmatig via Taxi-Agenda of via Taxsys en Beedr. Indien je hier meer informatie over wilt kun je dit aanvragen via sales@rysk-it.net

Kan ik zelf ook ritten op het On Demand platform plaatsen met een ander software pakket?

Momenteel is het mogelijk om via Taxsys en Beedr ritten op het platform te plaatsen. Wij verwachten binnenkort ook via andere planningssoftware ritten op On Demand te kunnen plaatsen.

Vaste terugkerende ritten rijden

Ik kan voor een regiepartij vaste ritten rijden, kan ik ook de ritten rechtstreeks ontvangen zonder abonnement?

Ja dat kan, je kan de ritten rechtstreeks ontvangen, de ritten worden betaald via je credits systeem. Je hebt geen abonnement en rekent af via het creditsysteem. Als het meer dan 10 ritten per week zijn, adviseren wij om het Taxi-Agenda Communicatie abonnement te nemen voor €150,00 pm en maandelijks opzegbaar.



Ik kan voor een regiepartij vaste ritten rijden, kan ik ook de ritten rechtstreeks ontvangen met een Taxi-Agenda abonnement met een vaste prijs?

Ja dat kan, je hebt de module Externe ritten (€ 125,00 p.m.) nodig voor het ontvangen van de ritten. De driver App module (€ 25,00 p.m.) zorgt ervoor dat je de ritten kan afhandelen en data terugkoppelen naar de opdrachtgever. De modules kosten een vast bedrag per maand ongeacht de ritten. Je betaalt voor de rechtstreeks ontvangen ritten geen credits.