

Chiron

Startersgids

Versie r3.0

Inhoudstafel

Inhoudstafel	2
Inleiding	3
1 Aansluiten bij Chiron.....	4
2 Aanvraagprocedure voor toegang tot Chiron.....	5
Stap 1 Registratie testomgeving	5
2.1.1 Registreer u op de testomgeving (taxi-exploitant).....	5
2.1.2 Sluit de taxisoftware aan op de testomgeving (IT-medewerker of externe IT-dienstverlener).....	9
Stap 2 Verstuur minstens 10 testberichten	9
Stap 3 Registratie Chiron	9
2.3.1 Registreer u op Chiron (taxi-exploitant)	9
2.3.2 Sluit de taxisoftware aan op de productieomgeving (IT- medewerker of externe IT-dienstverlener)	14
3 Andere.....	15
3.1 Contracten.....	15
3.2 Ritten.....	16
3.3 Fouten.....	16

Inleiding

Sinds 1 januari 2020 is het nieuwe decreet van 29 maart 2019 over het Individueel Bezoldigd Personenvervoer (taxidecreet) van kracht. Dit decreet verplicht de realtime registratie van elke bezoldigde rit in de databank van de Vlaamse overheid voor taxiriten, genaamd Chiron. Deze verplichting is vermeld in artikel 31, §3 van het taxidecreet. In Chiron kunnen de geregistreerde ritten enkel geraadpleegd en gevalideerd worden door hiervoor wettelijk bevoegde personeelsleden van de overheid.

Het digitaal registreren van elke bezoldigde rit en deze realtime doorsturen geldt ook voor alle exploitanten met een IBP-vergunning, afgeleverd na 1 januari 2020. Voor wie in het verleden enkel via papieren overeenkomsten werkte (VVB), o.a. luchthavenvervoer, bedrijfsvervoer, zittend ziekenvervoer, is dit een grote aanpassing. Voor deze bezoldigde ritten is er geen verplichting om een taximeter of boordcomputer te installeren, wel om uw ritten en betalingen digitaal te laten verlopen via specifieke taxisoftware en de ritinformatie door te sturen naar Chiron.

Chiron is een centrale databank die een API (Application Programming Interface) ter beschikking stelt om de verplicht door te sturen ritgegevens (o.a. ritnummer, kentekenplaat, bestuurderspasnummer, afstand, kostprijs, ...) te ontvangen. Chiron is dus geen mobiele of webapplicatie. De centrale API van Chiron is de enige manier om ritgegevens door te sturen.

In dit document, de Chiron Startersgids, vindt u alle informatie om vanuit uw IT-systeem (in eigen beheer of platform van een tussenpersoon) berichten met ritgegevens te sturen naar de API van Chiron. De API laat uw taxi-software toe om gegevens op de juiste manier en plaats in de databank Chiron aan te leveren. Deze gebruikshandleiding is bedoeld voor de exploitanten die sinds 1 januari 2020 een vergunning hebben gekregen. Het opstellen van de berichten met ritgegevens vereist IT-kennis. Daarvoor is het aangewezen om een softwareleverancier of -ontwikkelaar te betrekken.

Alle informatie in dit document dient om de regelgeving (decreet en uitvoeringsbesluit) te kunnen toepassen, maar vervangt die niet.

Link

[Decreet over het individueel bezoldigd personenvervoer \(taxidecreet\) | Vlaanderen.be](#)

1 Aansluiten bij Chiron

Chiron is een databank die via een API ritgegevens ontvangt, doorgezonden door uw taxisoftware (mobiele webapp, platform of taximeter). Chiron is geen webapplicatie of een mobiele app die kan gedownload worden of waartoe een taxi-exploitant toegang heeft.

De taxi-exploitant moet zijn toegang aanvragen om ritgegevens te kunnen sturen naar de API van Chiron. De Chiron rit-API is beveiligd met toegangsgegevens (Client ID en Secret OF JWKS). De aanvraag kan enkel gebeuren door de wettelijke vertegenwoordiger van het bedrijf, in het Chironportaal, met diens e-ID of Itsme®. De wettelijke vertegenwoordiger is iemand die bij de onderneming vermeld staat in de Kruispuntbank Ondernemingen (KBO).

BELANGRIJK

Chiron werkt met 2 omgevingen, namelijk een test- (acceptatie-) en een productieomgeving.

- 1) Eerst vraagt u toegang aanvoor de **testomgeving**. Daar wordt nagekeken of de berichten met doorgestuurde ritgegevens correct kunnen verwerkt worden. Er moeten 5 correcte vertrekberichten én 5 correcte aankomstberichten toekomen in de testomgeving. Als dat niet lukt, zit er waarschijnlijk iets fout in de testberichten. U krijgt dagelijks een overzicht van de fouten toegestuurd. De criteria waaraan deze berichten moeten voldoen, worden toegelicht in de Technische handleiding.

Link voor de aanvraag van toegang tot de testomgeving:

<https://chiron-acc.vlaanderen.be>

- 2) Als de 5 + 5 correcte testberichten zijn verstuurd naar de testomgeving, moet (wettelijke vertegenwoordiger van) de exploitant zich registreren in de productieomgeving van Chiron, de eigenlijke databank. De toegang tot de productieomgeving komt tot stand wanneer de toegangsgegevens in de testberichten worden vervangen door de toegangsgegevens die getoond worden bij het aanmelden op onderstaande link.

Link voor de aanvraag van toegang tot de productieomgeving:

<https://chiron.vlaanderen.be>

De exacte stappen voor de connectie met Chiron zijn toegelicht in de volgende paragrafen.

2 Aanvraagprocedure voor toegang tot Chiron

U moet zich eerst aanmelden bij Chiron. Pas dan kan u de informatie over uw ritten versturen. Die aanmelding verloopt in 3 stappen:

Stap 1 Registratie testomgeving

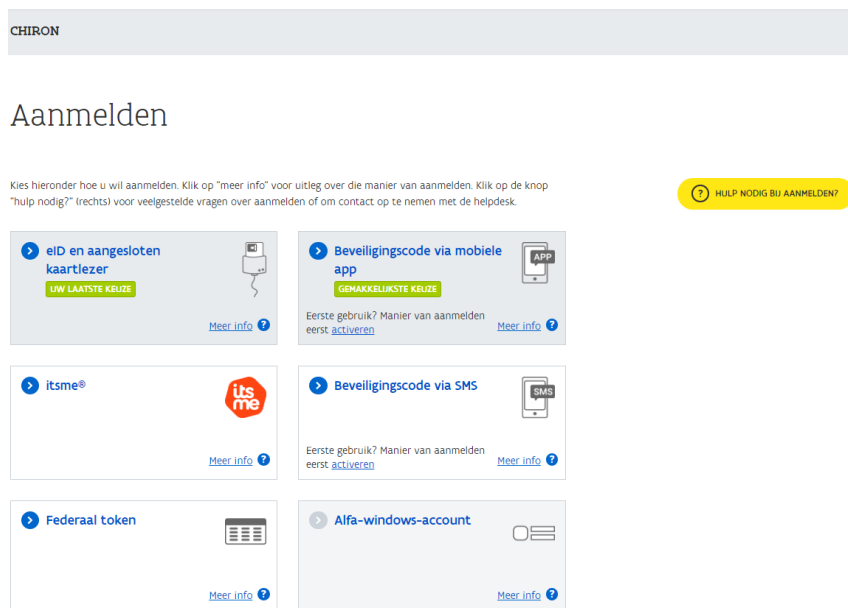
Registreer u op de Chiron testomgeving via <https://chiron-acc.vlaanderen.be>

2.1.1 Registreer u op de testomgeving (taxi-exploitant) Log aan op de Chiron testomgeving.

U ziet dan een scherm met verschillende methodes om u aan te melden:

- Elektronische identiteitskaart (eID) en aangesloten kaartlezer
- Beveiligingscode via mobiele app
- Beveiligingscode via sms
- Mobiele app itsme®
- Federaal token
- VO-token

Selecteer de methode die u wilt gebruiken, of klik op "meer info" als u meer uitleg wilt over deze methode.



U krijgt toegang tot het registratieportaal als

- U een wettelijke vertegenwoordiger bent. Dit betekent dat uw KBO-nummer gekend is en ook gekoppeld is aan uw ID.

- Uw bedrijf is geregistreerd met de NACEBEL code: 49.320 Exploitatie van taxi's

Voer uw e-mailadres en telefoonnummer in.

Het e-mailadres moet uniek zijn, d.w.z. het e-mailadres kan maar aan één bedrijf worden gelinkt. Als u twee of meer bedrijven heeft waarvoor u een wettelijke vertegenwoordiger bent moet u per bedrijf een ander uniek e-mailadres geven. Het e-mailadres van de testomgeving moet hetzelfde zijn als dat van de productieomgeving.

 Welkom in de Chiron testomgeving. Raadpleeg de [startersgids](#) om Chiron testritten in te sturen.

Registreer in Chiron test

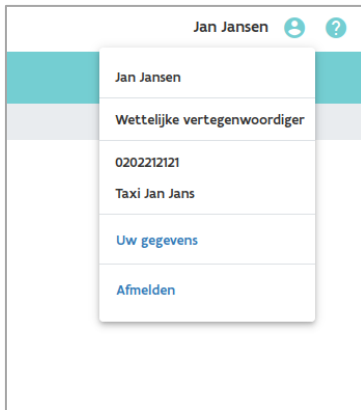
Ondernemingsnummer	Naam	Vertegenwoordiger
0202212125	Taxi Jan Jans	Jan Jansen

Contactgegevens

E-mail *	Telefoonnummer *
jan.jansen@jans.com	+32479111519

Registreren

U kunt nadien ook steeds uw e-mail en telefoonnummer wijzigen via 'Uw gegevens', door rechts bovenaan naast uw naam op het contacticoon te klikken.



U bent nu geregistreerd op de **testomgeving**. De toegangsgegevens om berichten in te sturen op de testomgeving, vindt u bij **Client ID en Secret**. U ontvangt ook een e-mail met de bevestiging dat de aanmaak van uw toegangsgegevens in orde is. Met deze toegang kunt u testritten doorsturen naar de rit-API van de Chiron testomgeving.

 Welkom in de Chiron testomgeving. Raadpleeg de [startersgids](#) om Chiron testritten in te sturen.

Toegangsgegevens Chiron TEST API

 [Toegangsgegevens hernieuwen](#)

Client ID
1aBcDEfgh23ijKLmNOPqr4StuvWxYySz

Secret
AbCdeFGHiJkL2mn

Laatst gewijzigd: 12/12/2022 16:06:52

Geef deze gegevens door aan uw IT-medewerker of externe IT-dienstverlener.

 [Kopiëren naar klembord](#)

Publieke sleutel (optioneel) 

 [Publieke sleutel gebruiken](#) 

Handleidingen

[Startersgids voor exploitanten](#)

[Technische handleiding](#)

[FAQ](#)

Kopieer de toegangsgegevens die u na uw registratie te zien krijgt. Bezorg die toegangsgegevens aan uw IT-medewerker of externe IT-dienstverlener, zodat die de link kan maken met uw taxisoftware en de Chiron testomgeving.

Let op:

De Chiron rit-API is beveiligd via de OAuth methode.

Er zijn **2 verschillende methodes** om de **OAuth API** aan te spreken. Dit is een API om u te authenticeren alvorens u de Chiron rit-API kunt gebruiken voor het versturen van berichten.

Spreek tijdens de registratie de methode af met uw IT-medewerker of externe IT-dienstverlener.

1. Client ID en Secret,

Bij aanvraag voor Client ID en Secret zijn enkel uw telefoonnummer en e-mailadres noodzakelijk. Deze twee velden zijn verplicht in te vullen. We moeten u met deze gegevens kunnen bereiken bij aanpassingen of problemen.

2. JWT token,

Bij aanvraag voor een JWKS is, van uw telefoonnummer en e-mailadres, ook uw **publieke sleutel** (public key) vereist. Deze sleutel dient u zelf te genereren, of krijgt u van uw IT-medewerker of externe IT-dienstverlener. Deze zal worden omgevormd tot een **JWKS**. Voor meer uitleg, zie [Technische handleiding](#).

Voer eventueel uw publieke sleutel in via 'Publieke sleutel wijzigen'.

Publieke sleutel (optioneel) ⓘ

[Publieke sleutel gebruiken](#) ^

Publieke sleutel

-----BEGIN PUBLIC KEY----- 1aBcDEfgh23ijKLmNOPqr4StuvWxYy5z -----END PUBLIC KEY-----

JWKS

```
{ "keys": [ { "kty": "RSA", "e": "AQAB", "use": "sig", "kid": "0202212121-PRD-1", "alg": "RS256", "n": "1aBcDEfgh23ijKLmNOPqr4StuvWxYy5z" } ] }
```

[Publieke sleutel wijzigen](#) [Kopiëren JWKS naar klembord](#)

2.1.2 Sluit de taxisoftware aan op de testomgeving (IT-medewerker of externe IT-dienstverlener)

De taxisoftware kan nu aangesloten worden op de rit-API van de Chiron **testomgeving**.

U en uw IT-medewerker of externe IT-dienstverlener kunnen meer informatie terug vinden over de Chiron rit-API in de [Technische handleiding](#).

Hierin staan ook de acceptatiecriteria waaraan moet worden voldaan om toegang aan te kunnen vragen tot de productie-omgeving.

Stap 2 Verstuur minstens 10 testberichten

Verstuur minstens 10 testritten naar de Chiron testomgeving:

- 5 vertrekken (start zonder stop)
- 5 aankomsten (start en stop).

Het is de bedoeling dat u de testritten instuurt samen met uw IT-medewerker of externe IT-dienstverlener.

Door aan te melden in de productieomgeving (zie bij stap 3), kan u zien of uw ingezonden testberichten voldoen aan de criteria. Zo ja, dan krijgt u meteen uw gegevens voor de Chiron productieomgeving.

Indien u geen toegangsgegevens te zien krijgt, is er nog iets niet in orde met het testen. Kijk dan zeker na of u een foutbericht hebt ontvangen van Chiron en stuur aangepaste berichten door.

Stap 3 Registratie Chiron

Registreer u op de Chiron productieomgeving via <https://chiron.vlaanderen.be>

2.3.1 Registreer u op Chiron (taxi-exploitant)

Log aan op Chiron.

U ziet dan een scherm met verschillende methodes om u aan te melden:

- Elektronische identiteitskaart (eID) en aangesloten kaartlezer
- Beveiligingscode via mobiele app
- Beveiligingscode via sms
- Mobiele app itsme®
- Federaal token
- VO-token

Selecteer de methode die u wilt gebruiken, of klik op "meer info" als u meer uitleg wilt over deze methode.

CHIRON

Aanmelden

Kies hieronder hoe u wil aanmelden. Klik op "meer info" voor uitleg over die manier van aanmelden. Klik op de knop "hulp nodig?" (rechts) voor veelgestelde vragen over aanmelden of om contact op te nemen met de helpdesk.

 HULP NODIG BIJ AANMELDEN?

 eID en aangesloten kaartlezer UW LAATSTE KEUZE Meer info 	 Beveiligingscode via mobiele app GEMAKKELIJKSTE KEUZE Eerste gebruik? Manier van aanmelden eerst activeren Meer info 
 itsme® Meer info 	 Beveiligingscode via SMS Eerste gebruik? Manier van aanmelden eerst activeren Meer info 
 Federaal token Meer info 	 Alfa-windows-account Meer info 

U krijgt toegang tot het aanvraagportaal als

- U een wettelijke vertegenwoordiger bent. Dit betekent dat uw KBO nummer gekend is en ook gekoppeld is aan uw ID.
- Uw bedrijf is geregistreerd met de NACEBEL code: 49.320 Exploitatie van taxi's

Let op:

De aanvraag voor de productieomgeving kan enkel gebeuren als:

1. U een wettelijke vertegenwoordiger bent van het bedrijf waarvoor u de aanvraag indient.
2. Het bedrijf al geregistreerd is op de testomgeving via het portaal op de testomgeving.
3. er voldoende correcte ritberichten verstuurd werden naar de testomgeving van Chiron. Voor de acceptatiecriteria van deze ritberichten, zie de Technische handleiding.

Als u niet voldoet aan deze 3 punten, kunnen er geen toegangsgegevens aangevraagd worden voor de productieomgeving.

Voer uw e-mailadres en telefoonnummer in.

Het e-mailadres moet uniek zijn, d.w.z. het e-mailadres kan maar aan één bedrijf worden gelinkt. Als er twee of meer bedrijven zijn waarvoor u een wettelijke vertegenwoordiger bent, moet u per bedrijf een ander uniek e-mailadres geven. Het e-mailadres van de productieomgeving moet hetzelfde zijn als dat van de testomgeving.

Registreer in Chiron

Ondernemingsnummer	Naam	Vertegenwoordiger
0202212125	Taxi Jan Jans	Jan Jansen

Contactgegevens

E-mail *	Telefoonnummer *
jan.jansen@jans.com	+32479111519

Registreren

U kunt nadien ook steeds uw e-mail en telefoonnummer wijzigen via 'Uw gegevens', door rechts bovenaan naast uw naam op het contacticoon te klikken.

U bent nu geregistreerd op de **productieomgeving**. De toegangsgegevens vindt u bij **Client ID en Secret**. Deze zijn verschillend van de toegangsgegevens voor de testomgeving. U ontvangt ook een e-mail met de bevestiging dat de aanmaak van uw toegangsgegevens gelukt is. Met deze toegang kunt u reële ritten doorsturen naar de API van de Chiron productieomgeving.

Toegangsgegevens Chiron API ⓘ

[Toegangsgegevens hernieuwen](#)

Client ID
1aBcDEfgh23ijKLmNOPqr4StuvWxYy5z

Secret
AbCdeFGHiJkL2mn

Laatst gewijzigd: 12/12/2022 16:06:52

Geef deze gegevens door aan uw IT-medewerker of externe IT-dienstverlener.

 **Kopiëren naar klembord**

Publieke sleutel (optioneel) ⓘ

[Publieke sleutel gebruiken](#) ▼

Handleidingen

[Startersgids voor exploitanten](#)

[Technische handleiding](#)

[FAQ](#)

Kopieer de toegangsgegevens die u na het aanmelden te zien krijgt. Bezorg die toegangsgegevens aan uw IT-medewerker of externe IT-dienstverlener, zodat die de link kan maken met uw taxisoftware en de productieomgeving van Chiron.

Let op:

De Chiron rit-API is beveiligd via de OAuth methode.

Er zijn **2 verschillende methodes** om de **OAuth API** aan te spreken. Dit is een API om u te authenticeren alvorens u de Chiron rit-API kunt gebruiken voor het versturen van berichten.

Spreek tijdens de registratie de methode af met uw IT-medewerker of externe IT-dienstverlener.

1. Client ID en Secret,

Bij aanvraag voor Client ID en Secret zijn enkel uw telefoonnummer en e-mailadres noodzakelijk. Deze twee velden zijn verplicht in te vullen. We moeten u met deze gegevens kunnen bereiken bij aanpassingen of problemen.

2. JWT token,

Bij aanvraag voor een JWKS is, naast uw telefoonnummer en e-mailadres, ook uw **publieke sleutel** (public key) vereist. Deze sleutel dient u zelf te genereren, of krijgt u van uw IT-medewerker of externe IT-dienstverlener. Deze zal worden omgevormd tot een **JWKS**. Voor meer uitleg, zie Technische handleiding.

Voer eventueel uw publieke sleutel in via 'Publieke sleutel wijzigen'.

Publieke sleutel (optioneel) ⓘ

[➡ Publieke sleutel gebruiken](#) ^

Publieke sleutel
-----BEGIN PUBLIC KEY----- 1aBcDEfgh23ijKLmNOPqr4StuvWxYy5z -----END PUBLIC KEY-----

JWKS
{ "keys": [{ "kty": "RSA", "e": "AQAB", "use": "sig", "kid": "0202212121-PRD-1", "alg": "RS256", "n": "1aBcDEfgh23ijKLmNOPqr4StuvWxYy5z" }] }

[✎ Publieke sleutel wijzigen](#) [📋 Kopiëren JWKS naar klembord](#)

2.3.2 Sluit de taxisoftware aan op de productieomgeving (IT-medewerker of externe IT-dienstverlener)

De taxisoftware kan nu aangesloten worden op de rit-API van de Chiron productieomgeving.

U en uw IT-medewerker of externe IT-dienstverlener kunnen in de Technische handleiding meer informatie terugvinden over de Chiron rit-API.

Hierin staan ook de acceptatiecriteria om toegang te krijgen tot de productieomgeving.

Indien berichten niet correct kunnen verwerkt worden door Chiron, krijgt uw IT-systeem onmiddellijk een reply met foutcode en krijgt u op het opgegeven e-mailadres binnen de 24 uur een e-mail met een overzicht van de niet correct verwerkte berichten. Dit stelt u in staat om berichten opnieuw correct in te sturen.

3 Andere

3.1 Contracten

Met contract bedoelen we: elke overeenkomst die u met een opdrachtgever afsluit om ritten aan bepaalde voorwaarden uit te voeren en bv. maandelijks te factureren. Dit kan nuttig zijn voor langer lopende opdrachten waarvoor het aantal ritten niet op voorhand kan bepaald worden.

Ritten die gekoppeld worden aan een contract, mogen met ritprijs 0 worden ingevoerd. Die ritten moeten dan wel terug te vinden zijn in de maandelijks facturatie.

U kan contracten ingeven via het menu 'Contracten'.

Toegang

Contracten

Ritten

Foutenlijst

Contracten

Contracten ⓘ

+ Contract toevoegen

Contractnummer ↑	Contractant	Startdatum	Einddatum	Acties
123abc	Ziekenhuis ABC	01/10/2022	31/12/2022	

Items per pagina 10

1 - 1 of 1

<<

<

>

>>

De gegevens die kunnen worden ingegeven:

- Contractnummer
- Contractant
- Startdatum
- Einddatum



Contracten

Contractgegevens

Contractnummer *

Contractant *

Startdatum *

Einddatum

☐ Ik verklaar op eer dat bovenstaande contractgegevens correct zijn ingevuld.

Bewaren en herhalen Bewaren Annuleren

3.2 Ritten

U kan de ingegeven ritten raadplegen via het menu 'Ritten'.

3.3 Fouten

U kunt een lijst van fouten raadplegen via het menu '[Foutenlijst](#)'.

Meer informatie omtrent de fouten en codes vindt u terug op de [website, bij de lijst Foutcodes](#).